

Правила пользования

1. Общие условия правил сервиса КакTaxi

Настоящие правила пользования (в дальнейшем - Правила) предназначены для пользователя сети Интернет (в дальнейшем - Пользователь), чтобы они имели возможность заказать услуги такси на домашней странице или в мобильном приложении ООО «КАК» www.kaktaxi.lv (в дальнейшем - Сервис «КакTaxi»).

Начиная использование Сервиса и/или его отдельных функций, считается, что Пользователь принял настоящие Правила, а также совокупность регулирующих документов в полном объеме, без каких-либо возражений и исключений. В случае, если Пользователь не согласен с какими-либо наборами правил и (или) регулирующих документов, Пользователь не имеет права пользоваться Сервисом КакTaxi.

Сервис КакTaxi предлагает Пользователю бесплатную возможность размещать информацию о запросе потенциальных услуг по перевозке пассажиров и багажа пользователя, а также ознакомиться с информацией о предложениях компаний, предоставляющих услуги указанной сферы, и осуществлять поиск такого рода предложений по заданным Пользователем параметрам. Все имеющиеся на данный момент функции Сервиса КакTaxi, а также их любого рода развитие и (или) дополнение новыми функциями являются предметом настоящих Правил.

В зависимости от региона Пользователя, все или некоторые функции Сервиса «КакTaxi» могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) в отношении пользователя определенного региона, если такой Пользователь не может использовать их в реальном виде. Применение любых технических или программных методов в обход этих ограничений запрещается. Пункты настоящих правил, регулирующие недоступные (ограниченные) Пользователю функции Сервиса КакTaxi, не используются до тех пор, пока Пользователю функции такого рода не станут доступны в реальном виде. Информация о доступности функций Сервиса в конкретном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, который Пользователь отправляет на электронную почту Сервиса КакTaxi klientu-pieprasijums@kaktaxi.lv

Чтобы избежать недоразумений и сомнений, Сервис «КакTaxi» не оказывает услуги по перевозке пассажиров и багажа и услуги информационной диспетчерской службы. Пользователи могут задать вопросы об использовании Сервиса КакTaxi, написав через электронную почту klientu-jautajumi@kaktaxi.lv

Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений рекламного характера через Сервис КакTaxi. Пользователь имеет право отказаться от получения сообщений рекламного характера, используя соответствующий функционал Сервиса КакTaxi или следуя инструкции, указанной в полученном сообщении рекламного характера.

2. Использование сервиса KakTaxi.

Сервис KakTaxi предлагается Пользователю для личного некоммерческого использования.

Информацию об услугах по перевозке пассажиров и багажа (в дальнейшем - «Информация») предоставляют партнеры Сервиса KakTaxi. Чтобы получить подробную информацию о предлагаемых услугах (включая информацию о наличии точки доступа Wi-Fi в машине такси, проведение фото -/видеозаписи в машине такси, осуществляемой партнерами Правообладателя, или другую информацию), Пользователь может обратиться к партнерам сервиса KakTaxi или предоставить свою контактную информацию, используя функциональные возможности Сервиса KakTaxi, которым могут воспользоваться партнеры Сервиса KakTaxi для обеспечения самостоятельной связи с Пользователем и предоставления ему информации о предлагаемых услугах.

Общие условия перевозки багажа:

- Условия провоза багажа определяются партнерами Сервиса «KakTaxi», поэтому они могут различаться в зависимости от партнера Сервиса «KakTaxi», оказывающего услуги по перевозке.
- Каждый партнер Сервиса KakTaxi разрешает перевозку багажа размером и весом не более 40 x 40 x 20 см и 8 кг в пассажирском или багажном отсеке.
- Каждый партнер Сервиса KakTaxi разрешает перевозку 2 единиц багажа в багажном отделении при условии, что размер и вес каждой единицы не превышают 100 x 50 x 80 см и 20 кг.
- Перевозка багажа, не помещающегося в багажном отсеке, запрещается.
- Сервис KakTaxi предлагает узнать дальнейшие условия провоза багажа, обратившись к конкретному партнеру Сервиса KakTaxi во время оформления запроса.

Сервис KakTaxi оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить доступ Пользователя к Сервису KakTaxi (или к определенным функциям сервиса, если это технологически возможно), используя запись его учета, или полностью заблокировать запись учета Пользователя, если несколько раз нарушаются эти правила, или применить в отношении Пользователя другие меры, с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

В периоды повышенного спроса на услуги такси (в том числе в предпраздничные дни, дни массовых мероприятий или в иных случаях) тарифы Сервиса KakTaxi могут быть повышены. О существующих тарифах и их изменениях Пользователь может ознакомиться на www.kaktaxi.lv сайте Сервиса KakTaxi.

Услуги пассажирских и багажных перевозок по тарифам «Стандарт», «Комфорт», «Бизнес» и другим тарифам, предлагаемым Сервисом KakTaxi, предоставляются на автомобилях различного класса. Отнесение автомобиля к тому или иному классу осуществляется автоматически на основе параметров автомобиля, представляемых партнерами Сервиса «KakTaxi».

В случае, если Пользователь отказывается от транспортных услуг, совершенных после приезда автомобиля к месту вызова, которое указал Пользователь, служба такси взимает комиссионную плату за аннулирование заказа. Сумма такой комиссии исчисляется аналогично ценам на транспортные услуги за период времени от момента фактического приезда автомобиля до места вызова или с момента, указанного в информационном сообщении, направленном службой такси Пользователю, с момента приезда автомобиля по месту вызова (в зависимости от того, что произошло позже) до момента отказа Пользователя от транспортных услуг. Пользователь делает отказ от транспортных услуг, направляя в службу такси информационное сообщение через Сервис КакTaxi. Если иное не предусматривается правилами соответствующей службы такси или соглашением между Пользователем и представителем службы такси (водителем), считается, что Пользователь отказался от транспортных услуг, если Пользователь не влез в автомобиль, приехавший к месту вызова, указанному Пользователем, в течение 10 (десяти) минут, включая время ожидания, предусмотренное соответствующим тарифом на оказание транспортных услуг. Комиссионная плата за отказ от транспортных услуг из аэропорта исчисляется с учетом дополнительной платы за приезд автомобиля к месту вызова за пределами территории города согласно соответствующему тарифу на транспортные услуги.

Водитель имеет право отменить принятую поездку по следующим причинам:

- Клиент не явился в течение 5 минут после того, как водитель прибыл на адрес изъятия.
- Клиент находится в состоянии сильного алкогольного опьянения или берет на себя риск испортить или испачкать автомобиль, или же берет на себя риск причинения вреда здоровью водителя.
- У водителя возникли технические неполадки, или произошла автоавария, или он попал на полицейскую проверку.
- Водитель из-за ошибки принял заказ и сейчас не может предоставить сервис.

3. Функция безналичной оплаты сервиса КакTaxi в связи с перевозкой пассажиров и багажа

Оплату услуги по перевозке пассажиров и багажа, предоставленную Пользователю в соответствии с размещенной им информацией через сервис КакTaxi, за потенциальный запрос на соответствующую услугу Пользователь может произвести:

- Непосредственно службе такси (в том числе наличными или иным способом, предлагаемым указанной службой такси, если таковые имеются, в дальнейшем в тексте настоящих правил и интерфейса Сервиса КакTaxi - «Наличные»). Указанный вид оплаты реализуется без участия Сервиса КакTaxi и не регулируется настоящими правилами.
- Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с помощью привязанной банковской карты. В этом случае Сервис «КакTaxi» действует по соответствующему поручению службы такси, или на другом основании с привлечением уполномоченного оператора получения платежей или оператора электронных денежных средств либо другой стороны, занимающейся расчетными операциями или информационными

взаимодействиями, и является получателем платежа в качестве агента службы такси, или иным (в дальнейшем - «Безналичная оплата»). Как Тахі не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса КакТахі относительно предложения возможности оплаты безналичными деньгами.

В зависимости от региона Пользователя оплата безналичным способом может производиться без участия Сервиса КакТахі как получателя платежа, либо с привлечением Сервиса КакТахі как другого участника расчетов или участника информационного взаимодействия.

Выбор соответствующего способа оплаты делает Пользователь в интерфейсе Сервиса КакТахі. Если по любым причинам невозможно произвести оплату безналичными деньгами (включая, но не ограничиваясь, краткосрочную техническую недоступность этой функции, временную или постоянную неспособность произвести оплату безналичными деньгами с использованием привязанной карты, нехватку средств на привязанной карте), Пользователь обязуется произвести оплату наличными.

При безналичной оплате можно совершать как одну транзакцию по всей стоимости услуги провоза пассажиров и багажа, так и несколькими транзакциями за часть цены, как во время поездки, так и в конце поездки.

При безналичной оплате вместе с оплатой услуги по перевозке пассажиров и багажа Пользователь имеет возможность по своему усмотрению произвести также дополнительную оплату безналичными деньгами в пользу службы такси в процентном соотношении к цене оплаты услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее в тексте настоящих Правил и интерфейса Сервиса - «Чаевые»).

Привязанную банковскую карту Пользователь указывает в интерфейсе Сервиса КакТахі, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- номер банковской карты;
- срок действия;
- код безопасности.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование этой карты в рамках Сервиса КакТахі технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной карты и может использоваться для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса КакТахі. Для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отражаются 4 последние цифры номера Привязанной карты.

Прилагая Привязанную карту, а также в случае, если Пользователь выбирает функцию безналичной оплаты за конкретную поездку, списывается сумма, равная ожидаемым затратам на проезд, необходимым для определения точности и действительности данных этой связанной карты; в случае успешной транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неудачная попытка списания указанной суммы означает невозможность присоединения этой Привязанной карты и (или) соответственно недоступность функции безналичной оплаты.

Добавив привязанную карту, а также в любой момент после ее присоединения, Пользователь имеет возможность через интерфейс Сервиса KakTaxi определить и (или) изменить размер получаемых чаевых. Размер чаевых для конкретной поездки Пользователь может изменить в интерфейсе сервиса после завершения этой поездки.

Оплату безналичными деньгами Пользователь производит с участием уполномоченного оператора приема платежей или оператора электронных денежных средств, и она регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе эмитента банка Привязанной карты) и других участников расчетов.

Указывая свои данные и используя в дальнейшем Привязанную карту, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он указывает достоверную и полную информацию о действующей банковской карте, выданную на его имя; что он соблюдает правила международных платежных систем и требования эмитента банка, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка осуществления безналичной оплаты.

Пользователь понимает и согласен с тем, что все действия, совершенные в рамках Сервиса «KakTaxi» с использованием утвержденного им номера мобильного телефона, в том числе для безналичной оплаты с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

В случае несогласия пользователя с фактом безналичной оплаты и (или) суммой и в связи с другими вопросами, связанными с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса KakTaxi, Пользователь имеет право обратиться к ООО «КАК» через интерфейс службы поддержки (обратная связь) и/или направив сообщение через klienti-apsaksa@kaktaxi.lv в течение 14 дней со дня совершения оплаты безналичными деньгами или дня других действий или событий, ставших причиной сообщения.

Если по результатам проверки после такого обращения ООО «КАК» принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, упомянутое возвращение происходит на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств происходит при участии уполномоченного оператора приема платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международной платежной системы, банков (в том числе эмитента банка привлекенной карты) и других участников расчетов. В случаях, когда ООО «КАК» не является участником расчетов по Привязанной карте, ООО «КАК» может выступать как лицо, передающее заявление Пользователя в связи с вышеуказанными вопросами службам такси, диспетчеров или другому лицу, являющемуся получателем платежа после вышеуказанной операции с Привязанной картой.

Плата за услуги такси и сумма комиссии являются обязательствами Пользователя, которые Пользователь возвращает. В случае, если Пользователь не возвращает сумму комиссии, то она взыскивается с бесспорным принудительным исполнением с использованием услуг третьих лиц.

ООО «КАК» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса «КакТакси», в том числе данных Привязанной карты, и в связи с этим запросить подтверждающие документы (в том числе, удостоверяющие личность документы), непредставление которых по усмотрению ООО «КАК» может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и привести к последствиям, предусмотренным настоящими правилами. Положения настоящего раздела об условиях и порядке оплаты услуг по перевозке пассажиров и багажа не применяются в случае, когда услугу такого вида оплачивает третье лицо на условиях отдельного договора, заключенного с таким третьим лицом ООО «КАК».

Если между пассажиром и таксистом, предоставляющим услугу в приложении ООО «КАК», возник спор, пассажиры для решения споров могут воспользоваться бесплатной внутренней системой поддержки клиентов через klientu-atbalsts@kaktaxi.lv. Пассажиры могут использовать также базу данных решающих внесудебные споры потребителей Центра защиты прав потребителей в <https://www.ptac.gov.lv/lv/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>.

4. Kak Taxi реквизиты:

- SIA “КАК”, регистрационный номер 40103648886
- Адресс: Рига, ул. Даугавгравас 70 к-5 - 39, LV-1007
- e-почта: support@kaktaxi.lv

Политика конфиденциальности

Рады, что проявили интерес к компании ООО «КАК». Управление защитой данных в компании ООО «КАК» имеет особо высокий приоритет. Программное обеспечение ООО «КАК» можно использовать без указания персональных данных; Однако если субъект данных хочет воспользоваться специальными услугами компании через наш сайт, обработка персональных данных может стать необходимой. Обычно, когда обработка персональных данных необходима и такая обработка не имеет установленного законом основания, мы получаем согласие от субъекта данных.

Обработка персональных данных, например, имени и фамилии, адреса, адреса электронной почты или номера телефона субъекта данных, всегда соответствует Общему регламенту защиты данных (в дальнейшем – ВРЗД) и осуществляется согласно правилам Государственной защиты данных, применяемым к предприятию ООО «КАК». Этим сообщением о защите данных предприятие ООО «КАК» желает информировать широкую общественность о способе сбора, использования и обработки ООО «КАК» персональных данных, а также о сфере и цели обрабатывающей деятельности. Кроме того, этим уведомлением о защите данных субъекты данных информируются о правах, которые им полагаются.

ООО «КАК» в качестве обработчика персональных данных осуществило ряд технических и организационных мероприятий по обеспечению самой полной защиты персональных данных при обработке данных на этом сайте. Однако передача интернет-трафика в принципе может иметь недостатки, связанные с безопасностью, поэтому абсолютную защиту гарантировать нельзя. По этой причине любой субъект данных может выбрать передачу нам персональных данных с использованием альтернативных средств, например, во время телефонного разговора.

1. Определения

Заявление о защите данных компании ООО «КАК» основано на терминах, использованных европейским законодателем для нужд принятия ВРЗД. Сообщение о защите данных SIA «КАК» разборчиво и понятно широкой общественности, а также нашим клиентам и партнерам по предпринимательству. Для этого ООО «КАК» хочет прежде всего объяснить используемую в этой политике терминологию.

В этом сообщении о защите данных ООО «КАК» в числе прочего использует следующие термины:

а) персональные данные - личные данные - это любая информация в отношении идентифицированного или идентифицируемого физического лица (далее в тексте - «субъект данных»). Идентифицируемым физическим лицом является лицо, которое прямо или косвенно может быть идентифицировано, в частности, с использованием таких идентификаторов, как, например, имя и фамилия, идентификационный номер, данные местонахождения, идентификатор прямой связи или один или несколько характерных для упомянутого лица факторов физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

б) субъект данных – субъект данных является любым идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом, личные данные которого обрабатываются ответственным за эту обработку контролером.

с) обработка - обработка - это любое действие или совокупность действий, осуществляемых с персональными данными или наборами персональных данных, осуществляемые с помощью или без автоматизированных средств, таких как сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, адаптация или преобразование, извлечение, консультирование, использование, разглашение путем отправки, распространения или иным способом делая их доступными, согласование или комбинирование, ограничение, погашение или уничтожение.

д) ограничение обработки – ограничением обработки является маркировка сохраненных личных данных с целью ограничения их дальнейшей обработки.

е) профилирование - профилирование - это любая автоматизированная обработка персональных данных, состоящая из использования персональных данных для

оценки определенных, связанных с физическим лицом личных аспектов, в частности, для анализа или прогнозирования аспектов, относящихся к работе, экономической ситуации, здоровью, личным предпочтениям, интересам, надежности, поведению, местонахождению или перемещению этого физического лица.

f) псевдонимизация – псевдонимизация – это обработка персональных данных, осуществляемая таким образом, чтобы личные данные больше нельзя было связать с конкретным субъектом данных без использования дополнительной информации, при условии, что такая дополнительная информация хранится отдельно и к ней применяются технические и организационные меры для обеспечения того, чтобы личные данные не были связаны с идентифицируемым или идентифицируемым физическим лицом.

g) контролером или ответственным за обработку контролером - ответственным за обработку контролером или контролером является физическое или юридическое лицо, публичное учреждение, агентство или иная структура, которая одна или совместно с другими определяет цели и средства обработки личных данных; если цели и средства такой обработки устанавливаются правовыми актами Союза или страны-участницы, контролер или конкретные критерии его назначения могут быть предусмотрены правовыми актами Союза или страны-участницы.

h) обработчиком - обработчиком является физическое или юридическое лицо, публичное учреждение, агентство или иная структура, от имени контролера, который обрабатываются личные данные.

i) получателем - получателем является физическое или юридическое лицо, публичное учреждение, агентство или иная структура, которому разглашаются персональные данные - независимо от того, является оно третьим лицом или нет. Однако публичные учреждения, которые могут получить персональные данные в связи с конкретным расследованием в соответствии с законодательством Союза или государства-участника, не считаются получателями; обработка упомянутых данных, осуществляемая упомянутыми публичными учреждениями, соответствует применяемым правилам защиты данных согласно целям обработки.

j) третье лицо - третье лицо - физическое или юридическое лицо, публичное учреждение, агентство или структура, не являющаяся субъектом данных, контролером, обработчиком и лицами, которые в непосредственном подчинении контролера или обработчика уполномочены обрабатывать личные данные.

k) согласие – согласие субъекта данных является любым свободно предоставленным, конкретным, осознанным и однозначным указанием на желания субъекта данных, которым он или в виде его сообщения или ясно подтверждающего действия дает согласие на обработку своих персональных данных.

2. Имя и фамилия/наименование и адрес контролера

В понимании общего Регламента о защите данных (ВРЗД), других применяемых в странах-участницах Европейского Союза прав на защиту данных и других связанных с защитой данных правил имеются:

- SIA “КАК”, регистрационный номер 40103648886
- Адрес: Рига, ул. Даугавгравас 70 к-5 - 39, LV-1007
- Е-адрес: support@kaktaxi.lv
- Веб-сайт: www.kaktaxi.lv

3. Сбор общих данных и информации

На сайте ООО «КАК» собирают ряд общих данных и информацию, когда субъект данных или автоматизированная система заглядывает на сайт. Эти общие данные и сведения хранятся в файлах журнала сервера. Собранными могут быть:

- 1) использованные типы и версии браузера;
 - 2) операционная система, используемая системой доступа;
 - 3) веб-сайт, с которого система доступа достигает нашего Web-сайта (так называемые отправители);
 - 4) дочерние Web-сайты;
 - 5) дата и время доступа к интернет-сайту;
 - 6) оказывающее услуги Интернета лицо системы доступа;
 - 7) оказывающее услуги Интернета лицо системы доступа
- и 8) любые другие подобные данные и информация, которая может быть использована в случае атак на наши системы информационных технологий.

Используя эти общие данные и информацию, ООО «КАК» не делает никаких выводов по субъекту данных. Эта информация, скорее, необходима для:

- 1) правильно преподносить содержание нашего веб-сайта;
 - 2) оптимизации содержания, а также рекламы нашего веб-сайта;
 - 3) обеспечения долгосрочных перспектив наших систем информационных технологий и технологий веб-сайтов
- и 4) обеспечения правоохранительным органам информации, необходимой для уголовного преследования в случае кибератаки.

Поэтому ООО «КАК» анализирует анонимно собранные данные и информацию статистически, с целью повышения защиты данных и безопасности данных нашего предприятия и обеспечения оптимального уровня защиты персональных данных. Анонимные данные файлов серверного журнала хранятся отдельно от всех предоставленных субъектом данных персональных данных.

4. Регистрация на нашем сайте

В некоторых случаях субъект данных имеет возможность зарегистрироваться на сайте контролера с указанием персональных данных. То, какие персональные данные отправляются контролеру, определяется соответствующей вводной маской, используемой для регистрации. Введенные субъектом данных личные данные собираются и хранятся исключительно для внутреннего пользования контролера и его собственных нужд. Контролер может потребовать передачи одному или нескольким обработчикам данных (например, услуга посылок), которые также используют персональные данные для внутренней цели, относящейся к контролеру.

При регистрации на сайте контролера также сохраняются дата и время регистрации. Хранение этих данных происходит с учетом того, что это единственный способ предотвратить злоупотребление нашими услугами, и при необходимости позволить расследовать совершенные нарушения. Хранение этих данных необходимо для того, чтобы обеспечить контролера. Эти данные не передаются третьим лицам, если только не установлена законом обязанность передавать данные, или если передача служит цели уголовного преследования.

Регистрация субъекта данных с добровольным указанием личных данных предусмотрена для того, чтобы контролер мог предложить содержание субъекта данных или услуги, которые могут быть предложены только зарегистрированным пользователям по существу соответствующего вопроса. Зарегистрированные лица в любое время могут свободно менять указанные во время регистрации личные данные или же полностью удалить их из собрания данных контролера.

Контролер данных в любое время по требованию субъекта данных представляет информацию о сохраненных личных данных субъекта данных. При этом контролер данных исправляет или удаляет персональные данные по запросу или указаниям субъекта данных, если законом отсутствуют определенные обязанности по хранению данных. Субъекту данных доступны все контактные данные сотрудников контролера.

5. Подписка на наши информационные издания

При подаче заявки на услугу SIA «КАК» пользователи имеют возможность подписаться на информационные издания нашей компании. Используемая для этого маска ввода определяет, какие персональные данные пересылаются, а также то, когда информационное издание заказывается у контролера.

Предприятие SIA «КАК» регулярно через информационное издание информирует своих клиентов и партнеров по предпринимательству о

предложениях предприятий. Информационное издание предприятия субъект данных может получить только в том случае, если: 1) субъект данных имеет действительный адрес электронной почты и 2) субъект данных зарегистрирован для получения информационных изданий. Электронная почта подтверждения отправляется на адрес электронной почты, который субъект данных впервые зарегистрировал для получения информационных изданий по юридическим причинам с использованием процедуры двойного входа. Эта электронная почта подтверждения используется для подтверждения того, уполномочен ли владелец адреса электронной почты, являющийся субъектом данных, получать информационные издания.

При регистрации на получение информационных изданий мы также сохраняем дату и время регистрации. Сбор этих данных необходим для понимания злоупотребления электронным адресом (возможным) субъекта данных в будущем, и поэтому он служит правозащитной цели контролера.

Персональные данные, собранные при регистрации на получение информационных изданий, будут использоваться только для отправки наших информационных изданий. При этом абоненты информационного издания могут быть проинформированы по электронной почте, если это необходимо для действия услуги информационного издания или соответствующей регистрации, так как это может произойти в случае изменения предложения информационных изданий, или же при изменении технических условий. Обобщенные Службой информационных изданий персональные данные не будут передаваться третьим лицам. Субъект данных в любое время может прекратить получение наших информационных изданий. Согласие на хранение личных данных, данное субъектом данных для получения информационных изданий, может быть отозвано в любое время. Для согласия на отзыв в каждом информационном издании имеется соответствующая ссылка. Также можно в любое время отказаться от получения информационных изданий непосредственно на сайте контролера или уведомить контролера иным способом.

6. Информационные расходы - отслеживание

В информационных изданиях ООО «КАК» есть так называемые пиксели слежения. Пиксель слежения - миниатюрная графика, внедренная в такие сообщения электронной почты, отправляемые в формате HTML для записи и анализа файлов журналов. Это позволяет статистически анализировать успехи или неудачи онлайн-маркетинговых кампаний. На основании внедренного пикселя слежения ООО «КАК» может посмотреть, открыл ли субъект данных электронную почту, и когда это сделал, и какие ссылки в электронной почте рассмотрели субъекты данных.

Такие персональные данные, собранные в имеющихся в информационных изданиях пикселях слежения, хранятся и анализируются контролером в целях оптимизации доставки информационных изданий и дальнейшего содержания расходов еще больше адаптируются к интересам субъекта данных. Эти персональные данные не передаются третьим лицам. Субъекты данных имеют право в любое время отозвать соответствующее отдельное уведомление о согласии, выданное с использованием процедуры двойного выбора. После отзыва

эти личные данные контролер удаляет. Отказ ООО «КАК» от получения информационных изданий автоматически расценивается как отзыв.

7. Возможность общения через веб-сайт

Веб-сайт компании ООО «КАК» содержит информацию, обеспечивающую быструю электронную связь с нашим предприятием, а также прямую связь с нами, включающую в себя также общий адрес так называемой электронной почты (электронной почты). Если субъект данных общается с контролером по электронной почте или через форму связи, пересылаемые субъектом данных персональные данные автоматически сохраняются. Такие персональные данные, добровольно направленные субъектом данных контролеру данных, сохраняются с целью обработки или общения с субъектом данных. Эти персональные данные не передаются третьим лицам.

8. Регулярное удаление и блокирование личных данных

Контролер данных обрабатывает и хранит личные данные субъекта данных только за тот период времени, который необходим для достижения цели хранения, или насколько он предоставляется законодателем Европейского Союза или иными законодателями нормативными актами, которые распространяются на контролера.

Если цель хранения не применяется, или если истекает срок хранения, установленный законодателем Европейского союза или другим компетентным законодателем, то личные данные регулярно стираются согласно юридическим требованиям.

9. Права субъекта данных

а) право утверждения - каждый субъект данных имеет предоставленное законодателем Европейского союза право на получение от контролера подтверждения того, обрабатываются ли в отношении него личные данные. Если субъект данных хочет воспользоваться этим правом подтверждения, то он или она в любое время могут связаться с контролером.

б) право доступа - каждый субъект данных имеет предоставленное законодателем Европейского Союза право получать от контролера бесплатную информацию о своих хранящихся в любое время личных данных и копию этой информации. Кроме того, согласно европейским директивам и регламентам субъекту данных предоставлен доступ к следующей информации:

- о цели обработки;

- о категории соответствующих персональных данных;

- о получатели или категории получателей, персональные данные которых являются или будут разглашаться, особенно получатели в третьих странах или международных организациях;

о если возможно, предусмотренный период времени, на который персональные данные будут храниться, или, если это невозможно, критерии, используемые для определения упомянутого периода времени;

о существование права требовать от контролера исправления или стирания личных данных или ограничения обработки личных данных в отношении субъекта данных либо возражать против такой обработки;

о существование права подавать жалобу в надзорное учреждение;

о если персональные данные не собраны из субъекта данных, любая доступная информация об их источнике;

о автоматизированное принятие решений, включая существование профилей, упомянутых в пунктах 1 и 4 статьи 22 ВРЗД, и, по крайней мере, в этих случаях важная информация о вовлеченной логике, а также о важности такой обработки и предполагаемых последствиях для субъекта данных.

При этом субъект данных вправе получить информацию о том, передаются ли персональные данные третьему государству или международной организации. В этом случае субъект данных имеет право быть информированным о соответствующих защитных мерах в отношении передачи данных.

Если субъект данных хочет воспользоваться этим правом доступа, то он или она могут в любое время связаться с нами.

с) право на поправки - каждый субъект данных имеет предоставленное европейским законодателем право добиваться исправления контролером без необоснованных задержек неточных персональных данных в отношении него. С учетом целей обработки субъект данных вправе заполнить неполные персональные данные, в том числе сделав дополнительное уведомление.

Если субъект данных желает воспользоваться этим правом на исправление, он или она в любое время могут связаться с любым работником контролера.

d) право на погашение (право быть забытым) - каждый субъект данных имеет предоставленное Европейским законодателем право на то, чтобы контролер без необоснованной задержки погасил персональные данные в отношении него, и контролер обязан без необоснованной задержки удалить личные данные, если применяется одна из следующих причин, если только не требуется обработка:

о личные данные больше не нужны в отношении целей, для которых они были собраны или иным образом переработаны;

о субъект данных отзывает согласие, на которое распространяется обработка в соответствии с подпунктом а) пункта 1 статьи 6 ВРЗД или подпунктом а) пункта 2 статьи 9 ВРЗД, и если обработка не имеет иного правового основания;

о субъект данных возражает против обработки в соответствии с пунктом 1 статьи 21 ВРЗД и не имеет особой важности для обработки законных оснований, или субъект данных возражает против обработки в соответствии с пунктом 2 статьи 21 ВРЗД;

о персональные персональные данные незаконно обработаны;

о личные данные должны быть удалены для выполнения правовой обязанности в Союзе или правовых актах государств-участников, относящихся к контролеру;

о персональные данные собраны в связи с предложением услуг информационного общества, упомянутым в пункте 1 статьи 8 ВРЗД.

Если применима одна из вышеперечисленных причин и субъект данных хочет потребовать удалить персональные данные, хранящиеся в ООО «КАК», то он или она могут в любое время связаться с нами по указанному выше адресу электронной почты. Сотрудник ООО «КАК» незамедлительно обеспечивает выполнение запроса на удаление без задержек.

Если контролер обнаружил личные данные и в соответствии с пунктом 1 статьи 17 обязан удалить персональные данные, контролер с учетом имеющихся технологий и затрат на реализацию принимает разумные меры, в том числе технические меры для информирования других контролеров, обрабатывающих персональные данные, запрашиваемые субъектом данных, о том, что они должны удалить любые ссылки на личные данные и копию данных, и воспроизведение в той степени, в какой обработка не требуется. В отдельных случаях сотрудники ООО «КАК» организуют необходимые мероприятия.

е) право на ограничение обработки - каждый субъект данных имеет предоставленное законодателем Европейского Союза право добиться от контролера ограничения обработки, если применяется одно из следующих условий:

о правильность персональных данных оспаривается субъектом данных на время, позволяющее контролеру проверять правильность персональных данных;

о обработка незаконна и субъект данных выступает против удаления персональных данных и вместо этого требует ограничения их использования;

о контролеру больше не нужны персональные данные с целью обработки, но их требует субъект данных для установления, реализации или защиты юридических требований;

о субъект данных возражает против обработки в соответствии с пунктом 1 статьи 21 ВРЗД до проверки того, игнорируется ли в законном основании контролера обоснование субъекта данных.

Если выполнено одно из вышеперечисленных условий и субъект данных хочет потребовать от ООО «КАК» ограничения обработки персональных данных, хранящихся на предприятии, то он или она могут в любое время связаться с нами по указанному выше адресу электронной почты. Ограничение обработки будет организовывать сотрудник ООО «КАК».

f) право на переносимость данных – каждый субъект данных имеет предоставленное европейским законодателем право на получение персональных данных о себе, предоставленных контролеру в структурированном, обычно применяемом и машиночитаемом формате. Он или она имеют право передать эти данные другому контролеру, которому не препятствует тот контролер, которому предоставлены эти личные данные, если обработка основывается на согласии в соответствии с подпунктом а) пункта 1 статьи 6 ВРЗД или подпунктом а) пункта 2 статьи 9 ВРЗД, или на договоре в соответствии с подпунктом б) пункта 1 статьи 6 ВРЗД, и обработка осуществляется автоматизированными средствами, если только обработка не требуется для выполнения выполняемой в интересах общества задачи или реализации доверенных контролеру официальных полномочий.

Кроме того, осуществляя свое право на передачу данных в соответствии с пунктом 1 статьи 20 ВРЗД, субъект данных имеет право получать персональные данные, переданные непосредственно от одного контролера другому, если это технически возможно и если такие действия не оказывают неблагоприятного влияния на права и свободы других лиц.

Для обеспечения права на перенос данных субъект данных может в любое время связаться с любым работником ООО «КАК».

g) право возражать: каждый субъект данных имеет право в любое время обрабатывать личные данные в отношении себя, основанные на подпункте е) или е) пункта 1 статьи 6 ВРЗД, исходя из его или ее конкретной ситуации. Это касается и профилирования, в основе которого лежат эти правила.

ООО «КАК» больше не будет обрабатывать персональные данные в случае возражения, если только мы не сможем доказать непреодолимое законное обоснование обработки при несоблюдении интересов, прав и свобод субъекта данных, либо установления, реализации или защиты юридических требований.

Если ООО «КАК» обрабатывает персональные данные для нужд прямой торговли, то субъект данных вправе в любой момент возражать против обработки своих персональных данных в отношении такой торговли. Это касается профилирования, насколько это связано с такой прямой торговлей. Если субъект данных возражает против того, чтобы ООО «КАК» обрабатывало данные для нужд прямой торговли, то ООО «КАК» больше не будет обрабатывать персональные данные с этой целью.

Кроме того, субъект данных имеет право на основании его конкретной ситуации выступать против обработки персональных данных, осуществляемых ООО «КАК» в научных или исторических исследовательских целях или в

статистических целях в соответствии с пунктом 1 статьи 89 ВРЗД, если только обработка не требуется для выполнения какой-либо задачи в интересах общества.

Чтобы воспользоваться правом возражения, субъект данных может напрямую связаться с сотрудником ООО «КАК». В связи с использованием услуг информационного общества и независимо от Директивы 2002/58/ЕК субъект данных может возражать против своего права автоматизированными средствами с использованием технических спецификаций.

h) автоматизированное индивидуальное принятие решений, в том числе профилирование – каждый субъект данных имеет право, чтобы на него не было принято решение, основанное только на автоматизированной обработке, в том числе профилировании, которое влечет для него юридические последствия, или аналогичным образом существенно влияет на него, если только это решение: 1) не требуется для заключения или выполнения договора между субъектом данных и контролером данных, или 2) не разрешается правовыми актами Союза или стран-участниц, которые распространяются на контролера и которыми установлены также примененные мероприятия по защите прав и свобод и законных интересов субъекта данных, или 3) не обосновано ясно выраженным согласием субъекта данных.

Если решение 1) необходимо для заключения или исполнения договора между субъектом данных и контролером данных, или 2) обосновано четко выраженным согласием субъекта данных, то ООО «КАК» реализует надлежащие меры по защите прав и свобод и законных интересов субъекта данных, по меньшей мере право добиваться вмешательства человека со стороны контролера, высказывать свое мнение и оспаривать решение.

Если субъект данных хочет воспользоваться правом в отношении автоматизированного принятия индивидуальных решений, то он или она в любое время могут напрямую связаться с любым работником ООО «КАК».

i) право отозвать согласие на защиту данных — каждый субъект данных имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных.

Если субъект данных хочет воспользоваться правом отзыва согласия, то он или она в любое время могут напрямую связаться с любым работником ООО «КАК».

10. Защита данных при подаче заявок и процедуры подачи заявок

Контролер данных собирает и обрабатывает личные данные подателей заявок в целях обработки процедуры подачи заявок. Обработка может осуществляться и в электронном виде. Это касается, в частности, случаев, когда заявитель представляет контролеру соответствующие заявительные документы по электронной почте или через бланк веб-заявки. Если контролер данных заключает с подателем заявления трудовой договор, представленные данные сохраняются в целях обработки трудовых отношений в соответствии с требованиями правовых актов. Если контролер не заключает с подателем заявления трудовой договор, документы заявления автоматически погашаются.

через два месяца после объявления решения об отказе, если против погашения не противоречат другие законные интересы контролера. Другие законные интересы в этих отношениях - это, например, обязанность доказывания в процедуре в соответствии с общим законом о равном отношении (далее в тексте - «AGG»).

11. Юридическое основание обработки

Пункт 1 статьи 6 ВРЗД служит юридическим основанием для обрабатывающих действий, на которые мы получаем согласие с конкретной целью обработки. Если обработка персональных данных необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект данных, например, если обрабатывающие действия необходимы для поставки товаров или оказания любой другой услуги, обработка осуществляется на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ВРЗД. То же самое касается таких обрабатывающих действий, которые необходимы для проведения предбанкротных мероприятий, например, вопросов о наших продуктах или услугах. Если на наше предприятие распространяется юридическая обязанность, согласно которой требуется обработка персональных данных, например, для выполнения налоговых обязательств, обработка осуществляется на основании подпункта c) пункта 1 статьи 6 ВРЗД. В редких случаях обработка персональных данных может потребоваться для защиты существенных интересов субъекта данных или иного физического лица. Это касается, например, случаев, когда посетитель получил травмы на нашем предприятии и его имя, возраст, данные медицинского страхования или другая существенная информация должны быть переданы врачу, больнице или другому третьему лицу. В этом случае обработка основана на подпункте d) пункта 1 статьи 6 ВРЗД. Наконец, обработка может основываться на подпункте f) пункта 1 статьи 6 ВРЗД. Это юридическое основание используется для обрабатывающих действий, на которые не распространяется ни одно из вышеупомянутых юридических оснований, если обработка данных необходима для реализации законных интересов нашего предприятия или третьего лица, за исключением случаев, когда эти интересы важнее интересов субъекта данных, основных прав и свобод, требующих защиты персональных данных. Такие обрабатывающие действия особенно допустимы, поскольку они особо упомянуты европейским законодателем. Это считает, что законный интерес может быть учтен, если субъектом данных является клиент контролера (2-е предложение преамбулы 47 ВРЗД).

12. Законные интересы контролера или третьего лица

Если в основе обработки персональных данных лежит подпункт f) пункта 1 статьи 6 ВРЗД, то наши законные интересы - осуществлять нашу предпринимательскую деятельность: развивать и поощрять наши продукты и услуги.

13. Период, в течение которого будут храниться личные данные

Критерием, использованным для определения срока хранения личных данных, является соответствующий установленный законом срок хранения данных. По истечении указанного срока соответствующие данные обычно удаляются, когда для выполнения цели они больше не требуются.

14. Предоставление персональных данных как обязательное или договорное требование; требование, необходимое для заключения договора; обязанность субъекта данных предоставлять персональные данные; возможные последствия непредоставления таких данных.

Мы уточняем, что предоставление персональных данных частично запрашивается в правовых актах (например, в налоговом регулировании и других) или может возникнуть в результате условий договора (например, информация о договорном партнере).

Иногда может потребоваться заключение договора, по которому субъект данных предоставляет нам свои персональные данные, которые мы потом должны обработать. Субъект данных обязан предоставлять нам свои персональные данные, когда мы подписываем с этим субъектом данных договор. Последствия непредоставления персональных данных в таком случае заключались бы в том, что договор с субъектом данных не мог быть заключен.

Перед предоставлением персональных данных субъекта данных субъект данных должен связаться с любым работником. Сотрудник предоставит субъекту данных уточненную информацию, определено ли предоставление персональных данных законом или договором, необходимо ли для заключения договора, обязаны ли предоставлять персональные данные, и каковы последствия непредоставления персональных данных.