

Условия эксплуатации

1. Общие условия предоставления услуг «КакТакси»

Настоящие Условия использования (далее именуемые «Условия») предназначены для пользователя интернет-приложения (далее именуемого «Пользователь»), чтобы позволить ему заказать пассажирские перевозки на такси и/или пассажирские перевозки на автомобиле (далее именуемое «Транспортное средство») компании SIA «КАК» www.kaktaxi.lv на веб-сайте или в мобильном приложении сервиса «КакТакси» (далее именуемого «Сервис КакТакси»).

Коммерческие пассажирские перевозки на такси — услуга, в рамках которой пассажир по согласованию с сервисом «КакТакси» доставляется в указанное пассажиром место, включая пассажирские перевозки, предлагаемые, запрашиваемые и подтверждаемые с использованием электронных средств связи (в том числе онлайн на веб-сайте или в мобильном приложении), оплата за которые производится безналичным способом через мобильное приложение «КакТакси» на веб-сайте сервиса или наличными в такси по тарифу и надбавке, установленным на таксометре.

Коммерческие пассажирские перевозки на автомобиле — это услуга по перевозке пассажиров на автомобиле в дополнение к коммерческим пассажирским перевозкам на такси, которая предлагается, заказывается и подтверждается исключительно электронными средствами связи онлайн на веб-сайте или в мобильном приложении, и оплата за которую производится только в безналичной форме через мобильное приложение на веб-сайте сервиса «КакТакси».

Начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия и положения, а также Нормативные документы в полном объеме, без каких-либо возражений или исключений. В случае, если Пользователь не согласен с какими-либо из Условий и положений и/или Нормативных документов, Пользователь не имеет права использовать Сервис «КакТакси».

Сервис «КакТакси» предоставляет Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о своем запросе на потенциальные услуги по перевозке пассажиров и багажа, а также ознакомиться с информацией о предложениях компаний, предоставляющих услуги в указанном регионе, и выполнить поиск таких предложений по параметрам, указанным Пользователем. Все существующие в настоящее время функции сервиса «КакТакси», а также любое их развитие и (или) добавление новых функций регулируются настоящими Условиями.

В зависимости от региона пользователя, все или некоторые функции сервиса «КакТакси» могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для пользователя определенного региона, если такой пользователь не может использовать их в действительности. Использование любых технических или программных методов для обхода этих ограничений запрещено. Пункты настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для пользователя функции сервиса «КакТакси», не будут применяться до тех пор, пока такие функции не станут доступны пользователю в действительности. Информация о доступности функций сервиса в конкретном регионе предоставляется пользователю по его запросу, который пользователь отправляет на электронный адрес сервиса «КакТакси» : klitustupieprasijums@kaktaxi.lv

Во избежание недоразумений и сомнений, сервис «КакТакси» не предоставляет услуги по перевозке пассажиров и багажа, а также информационно-диспетчерские услуги. Задавать вопросы об использовании сервиса «КакТакси» пользователи могут по электронной почте по адресу klientuus-jautajumi@kaktaxi.lv

Пользователь дает свое согласие на получение рекламных сообщений, используя сервис «КакТакси». Пользователь имеет право отказаться от получения рекламных сообщений, используя соответствующие функции сервиса «КакТакси» или следуя инструкциям, указанным в полученном рекламном сообщении.

2. Используя сервис «КакТакси», процедуры перевозки пассажиров и багажа

Сервис «КакТакси» предоставляется Пользователю для личного, некоммерческого использования, т.е.

Перед тем как запросить и одобрить услуги такси или пассажирских перевозок, Пользователь должен зарегистрировать свои данные на веб-сайте или в мобильном приложении сервиса «КакТакси».

Информация об услугах по перевозке пассажиров и багажа, количестве пассажиров и/или габаритах багажа, которые может перевозить одно транспортное средство за одну поездку, и других параметрах (далее именуемая «Информация») предоставляется сервисом «КакТакси», с которыми пользователь знакомится при регистрации в мобильном приложении или перед вводом учетных данных на сайте сервиса «КакТакси», которые описаны в правилах порядка перевозки пассажиров и багажа.

Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах (включая информацию о наличии точки доступа Wi-Fi в транспортном средстве, фото- и видеозаписи в транспортном средстве, сделанной партнерами Правообладателя, или другую информацию) Пользователь может связаться со службой «КакТакси», предоставив свои контактные данные с помощью функциональных возможностей службы «КакТакси», чтобы обеспечить независимую связь с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

Водители службы «КакТакси» обязуются перевозить багаж в соответствии с положениями Правил перевозки багажа:

- Условия перевозки багажа определяются службой «КакТакси».
- Сервис «КакТакси» позволяет перевозить в багажном отделении багаж, размеры и вес которого не превышают 40 x 40 x 20 см и 8 кг.
- Сервис КакТакси разрешает перевозку 2 единиц багажа в багажном отделении при условии, что размеры и вес каждой единицы не превышают 100 x 50 x 80 см и 20 кг.
- Сервис «КакТакси» предлагает условия перевозки багажа, с которыми можно ознакомиться на сайте сервиса «КакТакси» при оформлении заказа.
- Перевозка багажа, не помещающегося в багажное отделение, запрещена.

Если габариты и вес багажа превышают определенные габариты и вес в соответствии с пунктом 2 настоящих Условий, Водитель транспортного средства имеет право отказаться от выполнения поездки (выполнения заказа), что означает, что Пользователь обязан возместить расходы, понесенные по прибытии в начальную точку маршрута.

Сервис «КакТакси» оставляет за собой право по своему усмотрению ограничивать доступ Пользователя к сервису «КакТакси» (или к определенным функциям сервиса, если это технически возможно) с использованием его/ее учетной записи, или полностью блокировать учетную запись Пользователя в случае неоднократного нарушения настоящих Условий, или применять к Пользователю другие меры в целях соблюдения требований законодательства или защиты прав и законных интересов третьих лиц.

В периоды повышенного спроса на услуги такси (включая предпраздничные дни, дни массовых мероприятий и другие случаи) тарифы сервиса «КакТакси» могут быть повышены. Пользователь может ознакомиться с действующими тарифами, выбрав соответствующую категорию в профиле мобильного приложения, однако об изменениях пользователь получает уведомление за день до их вступления в силу посредством SMS-сообщения на зарегистрированный номер телефона сервиса «КакТакси» +37120762776.

Услуги по перевозке пассажиров и багажа по тарифам «Стандарт», «Комфорт», «Бизнес» и другим тарифам, предлагаемым сервисом «КакТакси», предоставляются автомобилями различных классов. Распределение автомобиля по тому или иному классу осуществляется автоматически на основе параметров автомобиля, предоставленных партнерами сервиса «КакТакси».

В случае отмены Пользователем предоставленных транспортных услуг после прибытия автомобиля в указанную Пользователем точку вызова, Сервис «КакТакси» взимает комиссию за отмену заказа. Размер такой комиссии рассчитывается аналогично ценам на транспортные услуги за период с момента фактического прибытия автомобиля в точку вызова или с момента, указанного в информационном уведомлении, отправленном Пользователю Сервисом «КакТакси», с момента прибытия автомобиля в точку вызова (в зависимости от того, что произошло позже) до момента отмены Пользователем транспортных услуг. Пользователь отменяет транспортные услуги, отправляя информационное уведомление через веб-сайт Сервиса «КакТакси». Если иное не предусмотрено условиями соответствующего Сервиса «КакТакси» или соглашением между Пользователем и представителем (водителем) Сервиса «КакТакси», считается, что Пользователь отказался от транспортных услуг, если он не сел в автомобиль, прибывший в указанную Пользователем точку вызова, в течение 5 (пяти) минут, включая время ожидания, предусмотренное в соответствующем тарифе на транспортные услуги. Комиссия за отказ от транспортных услуг в аэропорту рассчитывается с учетом дополнительной платы за прибытие автомобиля в пункт назначения за пределами города в соответствии с действующим тарифом на транспортные услуги.

Водитель имеет право отменить согласованную поездку по следующим причинам; причина отмены поездки будет отображена в интерфейсе мобильного приложения клиента:

- Клиент находится в состоянии алкогольного опьянения, или рискует повредить или загрязнить автомобиль, или рискует нанести вред здоровью водителя.
- У водителя возникли технические неполадки, он попал в дорожно-транспортное происшествие или проходил проверку в полиции.
- Водитель ошибочно принял заказ и в данный момент не может оказать услугу.
- Клиент не прибыл в течение 5 минут после прибытия водителя по указанному адресу.

- Водитель транспортного средства имеет право отказаться от поездки, если габариты и вес багажа превышают определенные габариты и вес в соответствии с положениями правил перевозки багажа, изложенными в данном пункте.
- Другие причины.

При коммерческих пассажирских перевозках на транспортном средстве, по запросу пассажира с ограниченными возможностями передвижения, служба «КакТакси» предоставляет транспортное средство, не оборудованное специальными средствами для перевозки лиц с ограниченными возможностями передвижения, а также водителя, который поможет пассажиру сесть в транспортное средство и выйти из него. Транспортное средство будет иметь возможность погрузить в багажник пассажира с ограниченными возможностями передвижения в сложенном виде, если технические параметры багажника позволяют это сделать. В этом случае пассажир должен выбрать параметр «Инвалид» в мобильном приложении или на сайте службы «КакТакси», указывающий на перевозку пассажира с ограниченными возможностями передвижения.

3. Варианты оплаты и функции сервиса «КакТакси», связанные с перевозкой пассажиров и багажа.

Пользователь имеет возможность выбрать способ оплаты транспортных услуг в зависимости от типа транспортного средства, то есть заказать такси или легковой автомобиль.

В случае организации поездки на такси, пассажиру будет предоставлена возможность рассчитать стоимость проезда и произвести полную оплату онлайн на сайте сервиса «КакТакси» с использованием безналичных платежей или произвести оплату наличными в конце поездки в такси. Кроме того, по окончании поездки на адрес электронной почты пассажира, зарегистрированный на сайте или в мобильном приложении, будет отправлен электронный счет и информация о полученной транспортной услуге.

В случае организации перевозки на легковых автомобилях, возможность рассчитать стоимость проезда и произвести полную оплату будет предоставлена исключительно онлайн на сайте сервиса «КакТакси» с использованием безналичных платежей. По окончании поездки на адрес электронной почты пассажира, зарегистрированный на сайте или в мобильном приложении, будет отправлен электронный счет и информация о полученной коммерческой транспортной услуге и ее компонентах.

В электронном счете-фактуре указывается информация, соответствующая оказанной коммерческой транспортной услуге: стоимость посадки, поминутная плата, плата за километр, способ оплаты, общая сумма к оплате за поездку и сумма, удерживаемая к оплате в случае безналичной оплаты или сумма, уплаченная в случае наличной оплаты, а также другая актуальная информация, если ее указание является обязательным в соответствии с действующим законодательством.

Пользователь, выбравший услугу такси, производит полную оплату либо онлайн в интерфейсе сервиса «КакТакси», либо наличными в конце поездки. Пользователь, выбравший услугу легкового автомобиля, производит полную оплату исключительно онлайн в интерфейсе сервиса «КакТакси». Пользователь самостоятельно выбирает способ оплаты в зависимости от типа транспортного средства (такси или легковой автомобиль) при оформлении заказа.

В случае, если Пользователь изменяет маршрут после подтверждения заказа, выбрав услугу такси, Пользователь оплачивает дополнительный маршрут по показаниям таксометра в конце поездки безналичным способом онлайн в интерфейсе сервиса «КакТакси», если этот способ оплаты был выбран при оформлении заказа, или наличными, если этот способ оплаты был выбран при оформлении заказа.

В случае, если Пользователь изменяет маршрут после подтверждения заказа, выбрав услугу пассажирского такси, Пользователь оплачивает дополнительный маршрут в конце поездки исходя из фактического пройденного расстояния по данным GPRS (General Packet Radio Service) безналичным способом только онлайн в интерфейсе сервиса «КакTaxi».

Пользователь указывает привязанную банковскую карту в интерфейсе сервиса «КакТакси» и обязан предоставить следующие данные:

- Имя и фамилия пользователя банковской карты;
- номер банковской карты пользователя;
- Срок действия банковской карты пользователя;
- Код безопасности банковской карты (три цифры).

Пользователь несет ответственность за точность и достоверность данных банковской карты. Если данные банковской карты введены правильно и корректно, а использование этой карты в рамках сервиса «КакТакси» технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной карты и может использоваться для безналичных платежей. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе сервиса «КакТакси». Для удобства пользователя отображаются последние 4 цифры номера привязанной карты.

При добавлении привязанной карты, а также в случае выбора пользователем функции безналичной оплаты для конкретной поездки, списывается сумма, равная предполагаемой стоимости поездки, что необходимо для проверки точности и достоверности данных этой привязанной карты; в случае успешной транзакции указанная сумма возвращается пользователю. Неудачная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления этой привязанной карты и (или) недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

При осуществлении безналичной оплаты, выборе такси или легкового автомобиля, а также оплате услуги перевозки пассажиров и багажа, Пользователь имеет возможность по своему усмотрению также произвести дополнительную безналичную онлайн-оплату в интерфейсе Сервиса «КакТакси» в пользу Сервиса «КакТакси» (далее в тексте настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса — «Чаевые»), Пользователь не имеет права производить дополнительную оплату «Чаевые» наличными.

При добавлении привязанной карты, а также в любое время после ее добавления, пользователь имеет возможность определить и (или) изменить размер чаевых, подлежащих получению, через интерфейс сервиса «КакТакси». Пользователь может изменить размер чаевых за конкретную поездку в интерфейсе сервиса.

Пользователь осуществляет безналичные платежи при участии уполномоченного оператора приема платежей или оператора электронных денег, и эти платежи регулируются правилами международных платежных систем, банков (включая банк-эмитент привязанной карты) и других участников расчетов.

Предоставляя свои данные и используя привязанную карту, Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставляет достоверную и полную информацию о действующей банковской карте, выданной на его имя; что он соблюдает правила международных платежных систем и требования банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка осуществления безналичных платежей.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что все действия, совершаемые в рамках сервиса «КакTaxi» с использованием его/ее подтвержденного номера мобильного телефона, включая безналичные платежи с использованием привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

В случае несогласия Пользователя с фактом и (или) суммой безналичной оплаты, а также по другим вопросам, связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса «КакTaxi», Пользователь имеет право связаться с SIA «КАК» через интерфейс службы поддержки Сервиса «КакTaxi» (ссылка для обратной связи) и/или отправив сообщение по адресу klientu-arpaksa@kaktaxi.lv в течение 5 (пяти) дней с даты оплаты, произведенной исключительно безналичным способом, или с даты других действий или событий, ставших причиной уведомления.

Если по результатам проверки после такого возврата SIA «КАК» принимает решение о возврате суммы безналичного платежа полностью или частично, то указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты Пользователя, с которой был произведен безналичный платеж. Процедура возврата средств осуществляется с участием уполномоченного оператора приема платежей или оператора электронных денег и регулируется правилами международных платежных систем, банков (включая банк-эмитента Абонентской карты) и других участников расчетов. В случаях, когда SIA «КАК» не является участником расчетов с Абонентской картой, SIA «КАК» может выступать в качестве лица, передающего заявку Пользователя по вышеуказанным вопросам в Транспортное средство, Сервис «КакТакси», другие сервисы или другому лицу, являющемуся получателем платежа после вышеупомянутой операции с Абонентской картой.

Плата за услуги по обслуживанию транспортных средств и сумма комиссии являются обязательствами Пользователя, которые Пользователь обязан возместить. В случае невозврата Пользователем суммы комиссии, она подлежит взысканию путем бесспорного принудительного исполнения с использованием услуг третьих лиц.

Компания SIA «КАК» оставляет за собой право в любое время запросить у Пользователя подтверждение данных, указанных им в рамках Сервиса «КакTaxi», включая данные привязанной карты, а также в связи с этим запросить подтверждающие документы (включая документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по мнению SIA «КАК», может быть приравнено к предоставлению ложной информации и повлечь за собой последствия, предусмотренные настоящими Условиями. Положения, указанные в данном разделе об условиях и порядке оплаты услуг по перевозке пассажиров и багажа, не применяются в случае, если такие услуги оплачиваются третьей стороной на основании отдельного соглашения, заключенного SIA «КАК» с такой третьей стороной.

В случае возникновения спора между пассажиром и водителем транспортного средства, предоставляющего услуги в приложении SIA «КАК», пассажир может воспользоваться бесплатной внутренней системой поддержки клиентов для разрешения спора, отправив

письмо на адрес klientu-atbalsts@kaktaxi.lv . Пассажир также может воспользоваться базой данных внесудебного разрешения потребительских споров Центра защиты прав потребителей <https://www.ptac.gov.lv/lv/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze> .

Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, а также обязуется обновлять свои персональные данные по запросу сервиса «КакТакси».

4. Подробная информация об услуге «КакТакси»

- SIA “КАК”, регистрационный номер 40103648886
- Адрес: Рига, улица Даугавгривас 70 к-5 - 39, LV-1007
- Электронная почта: support@kaktaxi.lv
- электронная почта: klientu-pieprasijums@kaktaxi.lv
- электронная почта: klientu-jautajumi@kaktaxi.lv
- электронная почта: klientu-atbalsts@kaktaxi.lv
- электронная почта: klientu-apmaks@kaktaxi.lv

Последнее изменение: 10 сентября 2025 г.

Политика конфиденциальности

Мы рады, что вы проявили интерес к компании SIA «КАК». Управление защитой данных в SIA «КАК» имеет для нас первостепенное значение. Программное обеспечение SIA «КАК» можно использовать без предоставления персональных данных; однако, если субъект данных желает воспользоваться определенными услугами компании через наш веб-сайт, может потребоваться обработка персональных данных. Как правило, когда обработка персональных данных необходима и отсутствует законное основание для такой обработки, мы получаем согласие субъекта данных.

Обработка персональных данных, таких как имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты или номер телефона субъекта данных, всегда осуществляется в соответствии с Общим регламентом по защите данных (далее – GDPR) и в соответствии с национальными правилами защиты данных, применимыми к компании SIA «КАК». Настоящим заявлением о защите данных компания SIA «КАК» хочет проинформировать широкую общественность о способе сбора, использования и обработки персональных данных компанией SIA «КАК», а также об объеме и целях обработки. Кроме того, настоящее заявление о защите данных информирует субъектов данных об их правах.

Компания SIA «КАК», как обработчик персональных данных, внедрила ряд технических и организационных мер для обеспечения максимально полной защиты персональных данных при обработке данных на этом веб-сайте. Однако передача данных через Интернет в принципе может иметь недостатки, связанные с безопасностью, поэтому абсолютная защита не может быть гарантирована. По этой причине любой субъект данных может по своему выбору предоставить нам персональные данные альтернативными способами, например, во время телефонного разговора.

1. Определения

Заявление о защите данных компании SIA «КАК» основано на терминологии, используемой европейским законодателем при принятии GDPR. Заявление о защите данных компании SIA «КАК» доступно для чтения и понимания широкой публике, а также нашим клиентам и деловым партнерам. Для обеспечения этого компания SIA «КАК» хотела бы сначала разъяснить терминологию, используемую в данной политике.

В данном заявлении о защите данных компания SIA «КАК» использует, среди прочего, следующие термины:

- а) персональные данные – персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу (далее именуемому «субъект данных»). Поддающееся идентификации физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор, или на один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности этого лица.
- б) субъект данных – субъектом данных является любое идентифицированное или поддающееся идентификации физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются контроллером, ответственным за такую обработку.
- с) обработка – обработка означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных,

независимо от того, осуществляется ли это автоматизированными средствами, такими как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, извлечение, консультирование, использование, раскрытие путем передачи, распространения или иного предоставления доступа, выравнивание или объединение, ограничение, удаление или уничтожение.

d) ограничение обработки – ограничение обработки представляет собой маркировку хранящихся персональных данных с целью ограничения их дальнейшей обработки.

e) Профилирование – Профилирование – это любая форма автоматизированной обработки персональных данных, заключающаяся в использовании персональных данных для оценки определенных личных аспектов, касающихся физического лица, в частности, для анализа или прогнозирования аспектов, касающихся его трудовой деятельности, экономического положения, здоровья, личных предпочтений, интересов, надежности, поведения, местоположения или перемещений.

f) Псевдонимизация – Псевдонимизация – это обработка персональных данных таким образом, что персональные данные больше не могут быть отнесены к конкретному субъекту данных без использования дополнительной информации, при условии, что такая дополнительная информация хранится отдельно и подлежит техническим и организационным мерам, обеспечивающим невозможность отнесения персональных данных к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

(g) контролер или контролер, ответственный за обработку – контролером или контролером, ответственным за обработку, является физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки персональных данных; если цели и средства такой обработки определяются законодательством Союза или государства-члена, то контролер или конкретные критерии для его назначения могут быть предусмотрены законодательством Союза или государства-члена.

h) обработчик — обработчик — это физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.

(i) Получатель — получателем является физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или иной орган, которому раскрываются персональные данные, независимо от того, является ли он третьей стороной или нет. Однако государственные органы, которые могут получать персональные данные в контексте конкретного расследования в соответствии с законодательством Союза или государства-члена, не считаются получателями; обработка этих данных этими государственными органами должна соответствовать применимым правилам защиты данных в соответствии с целями обработки.

j) третье лицо — третье лицо — это физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или организация, отличные от субъекта данных, контролера, обработчика и лиц, уполномоченных обрабатывать персональные данные под непосредственным руководством контролера или обработчика.

k) Согласие – согласие субъекта данных – это любое свободно выраженное, конкретное, информированное и недвусмысленное выражение воли субъекта данных, посредством

которого он или она, в форме заявления или четкого утвердительного действия, выражает согласие на обработку своих персональных данных.

2. Имя и адрес менеджера

В целях Общего регламента по защите данных (GDPR), других законов о защите данных, действующих в государствах-членах Европейского союза, и других нормативных актов, касающихся защиты данных, определяются следующие понятия:

- СИА «КАК», регистрационный номер 40103648886
- Адрес: Рига, улица Даугавгривас 70 к-5 - 39, LV-1007
- Электронная почта: support@kaktaxi.lv

3. Сбор общих данных и информации.

Веб-сайт SIA «КАК» собирает ряд общих данных и информации, когда субъект данных или автоматизированная система посещают веб-сайт. Эти общие данные и информация хранятся в файлах журналов сервера. Может быть собрана следующая информация:

- 1) используемые типы и версии браузеров;
 - 2) операционная система, используемая системой доступа;
 - 3) веб-сайт, с которого система доступа переходит на наш веб-сайт (так называемые рефереры);
 - 4) дочерние сайты;
 - 5) дата и время доступа к веб-сайту;
 - 6) поставщик услуг доступа к интернету;
 - 7) система доступа к интернет-провайдеру
- и 8) любые другие аналогичные данные и информацию, которые могут быть использованы в случае атак на наши информационные системы.

Используя эти общие данные и информацию, SIA «КАК» не делает никаких выводов относительно субъекта данных. Эта информация необходима для:

- 1) корректно представлять контент нашего веб-сайта;
 - 2) оптимизировать контент нашего веб-сайта, а также рекламу;
 - 3) обеспечить долгосрочные перспективы наших информационных технологических систем и веб-технологий.
- и 4) предоставлять правоохранительным органам информацию, необходимую для уголовного преследования в случае кибератаки.

Таким образом, SIA «КАК» проводит статистический анализ анонимно собранных данных и информации с целью повышения уровня защиты и безопасности данных нашей компании, а также обеспечения оптимального уровня защиты персональных данных. Анонимные данные в файлах журналов сервера хранятся отдельно от всех персональных данных, предоставленных субъектом данных.

4. Регистрация на нашем сайте

В некоторых случаях субъект данных имеет возможность зарегистрироваться на веб-сайте контроллера, предоставив свои персональные данные. Какие именно персональные данные передаются контроллеру, определяется соответствующей формой ввода, используемой при регистрации. Персональные данные, введенные субъектом данных, собираются и хранятся исключительно для внутреннего использования контроллером и в его собственных целях. Контроллер может запросить передачу данных одному или нескольким обработчикам данных (например, службе доставки посылок), которые также используют персональные данные для внутренних целей, связанных с контроллером.

При регистрации на веб-сайте оператора данных также сохраняются дата и время регистрации. Эти данные хранятся, поскольку это единственный способ предотвратить неправомерное использование наших услуг и, при необходимости, обеспечить расследование нарушений. Хранение этих данных необходимо для обеспечения безопасности оператора данных. Эти данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда существует установленная законом обязанность передать данные или если передача служит целям уголовного преследования.

Регистрация субъекта данных с добровольным предоставлением персональных данных призвана позволить контроллеру предлагать субъекту данных контент или услуги, которые в силу характера рассматриваемого вопроса могут быть предложены только зарегистрированным пользователям. Зарегистрированные лица могут в любое время изменить предоставленные при регистрации персональные данные или полностью удалить их из базы данных контроллера.

Контролер данных обязан в любое время по запросу субъекта данных предоставлять информацию о хранящихся у него персональных данных. Кроме того, контролер данных обязан исправлять или удалять персональные данные по запросу или указанию субъекта данных, если иное не предусмотрено законом об обязательном хранении данных. Субъект данных имеет доступ ко всем контактным данным сотрудников контроллера.

5. Подписка на наши информационные рассылки

Войдя в сервис SIA «КАК», пользователи получают возможность подписаться на новостные рассылки нашей компании. Форма ввода, используемая для этой цели, определяет, какие персональные данные передаются, а также когда осуществляется заказ новостной рассылки у оператора данных.

Компания SIA «КАК» регулярно информирует своих клиентов и деловых партнеров о предложениях компании посредством рассылки новостей. Получать рассылку может только субъект персональных данных, если: 1) у субъекта персональных данных есть действующий адрес электронной почты и 2) субъект персональных данных зарегистрировался для получения рассылки. Подтверждающее письмо отправляется на адрес электронной почты, на который субъект персональных данных первоначально зарегистрировался для получения рассылки, по юридическим причинам, с использованием процедуры двойного подтверждения (double opt-in). Это подтверждающее письмо используется для проверки того, имеет ли владелец адреса электронной почты, являющийся субъектом персональных данных, право на получение рассылки.

При регистрации на новостную рассылку мы также сохраняем дату и время регистрации. Сбор этих данных необходим для понимания (потенциального) неправомерного

использования адреса электронной почты субъекта данных в будущем и, следовательно, служит цели правовой защиты оператора данных.

Персональные данные, собранные при регистрации для получения новостной рассылки, будут использоваться исключительно для отправки наших новостных писем. Кроме того, подписчики новостной рассылки могут получать уведомления по электронной почте, если это необходимо для функционирования службы рассылки или соответствующей регистрации, например, в случае изменений в предложении новостной рассылки или в связи с изменением технических условий. Персональные данные, собранные службой рассылки, не будут передаваться третьим лицам. Субъект данных может в любое время отказаться от получения наших новостных писем. Согласие на хранение персональных данных, предоставленное субъектом данных для получения новостной рассылки, может быть отозвано в любое время. Соответствующая ссылка для отзыва согласия доступна в каждом новостном письме. Также можно отказаться от получения новостных писем непосредственно на веб-сайте оператора данных в любое время или уведомить оператора данных другим способом.

6. Рассылки - Отслеживание

В рассылках SIA «КАК» используются так называемые пиксели отслеживания. Пиксель отслеживания — это миниатюрное графическое изображение, встроенное в такие электронные письма, отправляемые в формате HTML, для обеспечения записи и анализа лог-файлов. Это позволяет проводить статистический анализ успеха или неудачи онлайн-маркетинговых кампаний. На основе встроенного пикселя отслеживания SIA «КАК» может определить, открыл ли субъект данных электронное письмо и когда это произошло, а также какие ссылки в письме были просмотрены субъектом данных.

Персональные данные, собранные с помощью пикселей отслеживания в рассылках, хранятся и анализируются оператором данных для оптимизации доставки рассылок и дальнейшей адаптации контента будущих рассылок к интересам субъекта данных. Эти персональные данные не передаются третьим лицам. Субъекты данных имеют право в любое время отозвать соответствующее индивидуальное согласие, выданное с использованием процедуры двойного подтверждения. После отзыва эти персональные данные удаляются оператором данных. SIA «КАК» автоматически рассматривает отказ от получения рассылок как отзыв согласия.

7. Возможность общаться через веб-сайт.

На веб-сайте компании SIA «КАК» содержится информация, обеспечивающая быструю электронную связь с нашей компанией, а также прямую связь с нами, включая общий адрес электронной почты. Если субъект данных связывается с оператором данных по электронной почте или через форму обратной связи, переданные им персональные данные автоматически сохраняются. Такие персональные данные, которые субъект данных добровольно предоставил оператору данных, хранятся с целью обработки или связи с субъектом данных. Эти персональные данные не передаются третьим лицам.

8. Регулярное удаление и блокировка персональных данных.

Контролер данных обрабатывает и хранит персональные данные субъекта данных только в течение периода, необходимого для достижения цели хранения, или в той мере, в какой это разрешено законодателем Европейского союза или другими законодателями в нормативных актах, применимых к контролеру данных.

Если цель хранения становится неактуальной или истекает срок хранения, установленный законодателем Европейского союза или другим компетентным законодателем, персональные данные регулярно удаляются в соответствии с требованиями законодательства.

9. Права субъектов персональных данных

а) Право на подтверждение – Каждый субъект данных имеет право, предоставленное законодателем Европейского союза, получить от контролера подтверждение того, обрабатываются ли касающиеся его или ее персональные данные. Если субъект данных желает воспользоваться этим правом на подтверждение, он или она может в любое время связаться с контролером.

б) право доступа – каждый субъект данных имеет право, предоставленное законодателем Европейского союза, в любое время бесплатно получать от контролера информацию о своих хранящихся персональных данных и копию этой информации. Кроме того, европейские директивы и регламенты предоставляют субъекту данных доступ к следующей информации:

в целях обработки;

к категориям соответствующих персональных данных;

получатели или категории получателей, которым персональные данные были или будут раскрыты, в частности, получатели в третьих странах или международных организациях;

о, если возможно, предполагаемый период хранения персональных данных или, если это невозможно, критерии, используемые для определения этого периода;

наличие права требовать от контролера исправления или удаления персональных данных, ограничения обработки персональных данных, касающихся субъекта данных, или возражать против такой обработки;

наличие права подать жалобу в надзорный орган;

Если персональные данные были получены не от субъекта данных, то любая доступная информация об их источнике должна быть предоставлена;

к существованию автоматизированного принятия решений, включая профилирование, как указано в статье 22(1) и (4) GDPR, и, по крайней мере, в этих случаях, содержательная информация о задействованной логике, а также значимость и предвидимые последствия такой обработки для субъекта данных.

Кроме того, субъект данных имеет право получить информацию о том, передаются ли его персональные данные в третью страну или международную организацию. В таком случае субъект данных имеет право быть проинформирован о соответствующих гарантиях в отношении передачи.

Если субъект данных желает воспользоваться этим правом доступа, он или она может связаться с нами в любое время.

с) Право на исправление – Каждый субъект данных имеет право, предоставленное европейским законодателем, получить от контролера без неоправданной задержки исправление неточных персональных данных, касающихся его или ее. С учетом целей

обработки субъект данных имеет право на дополнение неполных персональных данных, в том числе путем предоставления дополнительной информации.

Если субъект данных желает воспользоваться этим правом на исправление, он или она может в любое время связаться с любым сотрудником контролера данных.

d) право на удаление (право быть забытым) – каждый субъект данных имеет право, предоставленное европейским законодателем, потребовать от контролера удаления касающихся его персональных данных без неоправданной задержки, и контролер обязан удалить персональные данные без неоправданной задержки, если применяется одно из следующих оснований, за исключением случаев, когда обработка является необходимой:

Персональные данные больше не требуются для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;

о субъект данных отзывает согласие на обработку в соответствии с пунктом (а) статьи 6(1) GDPR или пунктом (а) статьи 9(2) GDPR, и если нет иного законного основания для обработки;

о субъект данных возражает против обработки в соответствии со статьей 21(1) GDPR, и нет веских законных оснований для обработки, или субъект данных возражает против обработки в соответствии со статьей 21(2) GDPR;

Персональные данные не были обработаны незаконно;

Персональные данные должны быть удалены в соответствии с юридическим обязательством согласно законодательству Европейского союза или государства-члена, которому подчиняется контролер данных;

Персональные данные собираются в связи с предоставлением услуг информационного общества, указанных в статье 8(1) GDPR.

Если применима одна из вышеупомянутых причин, и субъект данных желает запросить удаление персональных данных, хранящихся в SIA «КАК», он или она может в любое время связаться с нами по указанному выше адресу электронной почты. Сотрудник SIA «КАК» незамедлительно обеспечит выполнение запроса на удаление.

Если контролер сделал персональные данные общедоступными и обязан удалить персональные данные в соответствии со статьей 17(1), то, принимая во внимание доступные технологии и стоимость внедрения, контролер должен предпринять разумные шаги, включая технические меры, чтобы уведомить других контролеров, обрабатывающих персональные данные, о том, что субъект данных запросил удаление любых ссылок на персональные данные, а также любых копий и воспроизведений данных, если обработка не является необходимой. В отдельных случаях сотрудники SIA «КАК» организуют необходимые меры.

e) право на ограничение обработки – каждый субъект данных имеет право, предоставленное законодателем Европейского союза, получить от контролера ограничение обработки, если выполняется одно из следующих условий:

о если субъект данных оспаривает точность персональных данных в течение периода времени, позволяющего контроллеру проверить точность персональных данных;

если обработка данных является незаконной, и субъект данных возражает против удаления персональных данных и вместо этого просит ограничить их использование;

Контроллеру больше не требуются персональные данные для целей обработки, но они необходимы субъекту данных для установления, осуществления или защиты юридических претензий;

о субъект данных возразил против обработки в соответствии со статьей 21(1) GDPR, до проверки того, перевешивают ли законные основания контроллера основания субъекта данных.

Если выполняется одно из вышеупомянутых условий, и субъект данных желает запросить ограничение обработки персональных данных, хранящихся в SIA «КАК», он или она может в любое время связаться с нами по указанному выше адресу электронной почты. Ограничение обработки будет организовано сотрудником SIA «КАК».

f) право на переносимость данных – каждый субъект данных имеет право, предоставленное европейским законодателем, получать касающиеся его или ее персональные данные, предоставленные контроллеру, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате. Он или она имеет право передавать эти данные другому контроллеру без препятствий со стороны контроллера, которому были предоставлены персональные данные, если обработка основана на согласии в соответствии с пунктом (а) статьи 6(1) GDPR или пунктом (а) статьи 9(2) GDPR, или на договоре в соответствии с пунктом (б) статьи 6(1) GDPR, и обработка осуществляется автоматизированными средствами, за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения задачи, осуществляемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, предоставленных контроллеру.

Кроме того, при осуществлении своего права на переносимость данных в соответствии со статьей 20(1) GDPR субъект данных имеет право получать персональные данные, передаваемые непосредственно от одного контроллера другому, если это технически возможно и если такое действие не оказывает негативного влияния на права и свободы других лиц.

Для обеспечения права на переносимость данных субъект данных может в любое время связаться с любым сотрудником SIA «КАК».

g) Право на возражение – Каждый субъект данных имеет право по основаниям, связанным с его или ее конкретной ситуацией, в любое время возразить против обработки касающихся его или ее персональных данных на основании пункта (е) или (f) статьи 6(1) GDPR. Это также относится к профилированию на основе этих положений.

В случае возражения компания SIA «КАК» прекратит обработку персональных данных, за исключением случаев, когда мы сможем продемонстрировать веские законные основания для обработки, которые перевешивают интересы, права и свободы субъекта данных, или для предъявления, осуществления или защиты юридических претензий.

Если компания SIA «КАК» обрабатывает персональные данные в целях прямого маркетинга, субъект данных имеет право в любое время возразить против обработки своих персональных данных для таких маркетинговых целей. Это относится и к профилированию, если оно связано с таким прямым маркетингом. Если субъект данных

возражает против обработки данных компанией SIA «КАК» в целях прямого маркетинга, компания SIA «КАК» прекратит обработку персональных данных для этих целей.

Кроме того, субъект данных имеет право, на основаниях, связанных с его или ее конкретной ситуацией, возражать против обработки персональных данных компанией SIA «КАК» в целях научных или исторических исследований или в статистических целях в соответствии со статьей 89(1) GDPR, если только обработка не является необходимой для выполнения задачи, осуществляемой в общественных интересах.

Для осуществления права на возражение субъект данных может напрямую связаться с сотрудником SIA «КАК». В связи с использованием услуг информационного общества и независимо от Директивы 2002/58/ЕС субъект данных может осуществлять свое право на возражение автоматизированными средствами с использованием технических средств.

h) автоматизированное принятие индивидуальных решений, включая профилирование – каждый субъект данных имеет право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия для него или нее или аналогичным образом существенно затрагивает его или ее, за исключением случаев, когда решение: 1) необходимо для заключения или исполнения договора между субъектом данных и контроллером данных, или 2) не разрешено законодательством Союза или государства-члена, которому подчиняется контроллер, и которое также предусматривает надлежащие меры для защиты прав, свобод и законных интересов субъекта данных, или 3) не основано на явном согласии субъекта данных.

Если решение 1) необходимо для заключения или исполнения договора между субъектом данных и контроллером данных, или 2) основано на явном согласии субъекта данных, то SIA «КАК» обязуется принять соответствующие меры для защиты прав, свобод и законных интересов субъекта данных, как минимум, права на получение вмешательства со стороны контроллера, на выражение своей точки зрения и оспаривание решения.

Если субъект данных желает воспользоваться правами, касающимися автоматизированного принятия индивидуальных решений, он или она может в любое время напрямую связаться с любым сотрудником SIA «КАК».

i) право отозвать согласие на обработку персональных данных – каждый субъект данных имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных.

Если субъект данных желает воспользоваться правом на отзыв согласия, он или она может в любое время напрямую связаться с любым сотрудником SIA «КАК».

10. Защита данных при подаче заявок и порядок подачи заявок.

Оператор персональных данных собирает и обрабатывает персональные данные соискателей в целях проведения процедуры рассмотрения заявления. Обработка может также осуществляться в электронном виде. Это относится, в частности, к случаям, когда соискатель направляет соответствующие документы оператору по электронной почте или через веб-форму заявления. Если оператор персональных данных заключает с соискателем трудовой договор, предоставленные данные хранятся для целей обработки трудовых отношений в соответствии с требованиями законодательства. Если оператор персональных данных не заключает с соискателем трудовой договор, документы

заявления автоматически удаляются через два месяца после уведомления об отказе, если только удаление не противоречит другим законным интересам оператора персональных данных. Другими законными интересами в этих отношениях являются, например, бремя доказывания в разбирательствах в соответствии с Общим законом о равном обращении (далее именуемым «Общий закон о равном обращении»).

11. Правовая основа обработки

Статья 6(1) GDPR служит правовым основанием для обработки данных, для которой мы получаем согласие на конкретную цель обработки. Если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, например, если обработка необходима для поставки товаров или предоставления какой-либо другой услуги, обработка основывается на статье 6(1)(b) GDPR. То же самое относится к обработке данных, необходимой для преддоговорных мер, таких как запросы о наших продуктах или услугах. Если наша компания обязана по закону обрабатывать персональные данные, например, для выполнения налоговых обязательств, обработка основывается на статье 6(1)(c) GDPR. В редких случаях обработка персональных данных может быть необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных или другого физического лица. Это относится, например, к случаю, когда посетитель получил травму в нашей компании, и его имя, возраст, данные медицинской страховки или другая важная информация должны быть переданы врачу, больнице или другой третьей стороне. В таких случаях обработка осуществляется на основании статьи 6(1)(d) GDPR. Наконец, операции обработки могут основываться на статье 6(1)(f) GDPR. Это правовое основание используется для операций обработки, которые не подпадают ни под одно из вышеупомянутых правовых оснований, если обработка необходима для целей законных интересов, преследуемых нашей компанией или третьей стороной, за исключением случаев, когда такие интересы преобладают над интересами, основными правами и свободами субъекта данных, которые требуют защиты персональных данных. Такие операции обработки особенно допустимы, поскольку они были специально упомянуты европейским законодателем. Он считает, что законный интерес может быть учтен, если субъект данных является клиентом контролера (пункт 47, предложение 2, GDPR).

12. Законные интересы контролера или третьей стороны.

Если обработка персональных данных основана на статье 6(1)(f) GDPR, то наши законные интересы заключаются в ведении нашего бизнеса: разработке и продвижении наших продуктов и услуг.

13. Период времени, в течение которого будут храниться персональные данные.

Критерием для определения срока хранения персональных данных является соответствующий установленный законом срок хранения. По истечении этого срока соответствующие данные обычно удаляются, когда они больше не требуются для достижения цели.

14. Предоставление персональных данных в качестве обязательного или договорного требования ; требование, необходимое для заключения договора; обязанность субъекта данных предоставлять персональные данные; возможные последствия непредоставления таких данных.

Мы уточняем, что предоставление персональных данных частично требуется по закону (например, в соответствии с налоговым законодательством и другими нормами) или может быть обусловлено условиями договора (например, информация о контрагенте).

Иногда может возникнуть необходимость заключить договор, в соответствии с которым субъект данных предоставляет нам свои персональные данные, которые затем необходимо обработать. Субъект данных обязан предоставить нам свои персональные данные при заключении договора с ним. Последствием непредоставления персональных данных в таком случае будет невозможность заключения договора с субъектом данных.

Прежде чем предоставлять персональные данные субъекта данных, субъект данных должен связаться с любым из своих сотрудников. Сотрудник предоставит субъекту данных подробную информацию о том, требуется ли предоставление персональных данных по закону или договору, необходимо ли это для заключения договора, существует ли обязанность предоставления персональных данных и каковы последствия непредоставления персональных данных.

Последнее изменение: 10 сентября 2025 г.